

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ INTEPNET

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Η SYNAPSECOM και ο Πελάτης θα αποκαλούνται στην συνέχεια του εγγράφου αυτού από κοινού σαν «**Συμβαλλόμενα μέρη**» και ξεχωριστά σαν «**Συμβαλλόμενο μέρος**».

Στην συνέχεια οι στο παρόν συμβαλλόμενοι συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαίως αποδεκτά τα ακόλουθα:

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

- 1.1. Η SYNAPSECOM είναι μία εταιρεία παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και υπηρεσιών Ιντερνετ και στα πλαίσια των δραστηριοτήτων της αυτών συμφωνείται με την παρούσα ότι θα παράσχει στον Πελάτη τις υπηρεσίες που αναφέρονται στους Ειδικούς Όρους των παρεχομένων υπηρεσιών και την Παραγγελία της Υπηρεσίας, τα οποία εξειδικεύουν τις προσφερόμενες υπηρεσίες, και επισυνάπτονται στην παρούσα ως αναπόσπαστο τμήμα αυτής. Τις εν λόγω υπηρεσίες η SYNAPSECOM θα παράσχει στον Πελάτη υπό τους όρους της παρούσας και τις ειδικότερες συμφωνίες, όπως αυτές θα εξειδικεύονται στους Ειδικούς Όρους κάθε Υπηρεσίας ξεχωριστά, και στην Παραγγελία Υπηρεσίας, όπως κατωτέρω αναλυτικά θα περιγραφεί.
- 1.2. Η παρούσα σύμβαση μαζί με τους Ειδικούς Όρους εκάστης παρεχόμενης Υπηρεσίας, και την/ τις Παραγγελία/ες Υπηρεσίας/ων αποτελούν την Συνολική Σύμβαση και Συμφωνία μεταξύ των Συμβαλλομένων μερών, η οποία και υπερισχύει και αντικαθιστά σε κάθε περίπτωση οποιαδήποτε προηγούμενη συμφωνία ή δήλωση έγγραφη ή προφορική σχετικά με τα όσα ορίζονται στην παρούσα.
- 1.3 Σε περίπτωση που κάποια συμφωνία ή όρος που τίθεται στην παρούσα έρχεται σε αντίθεση με όρο ή συμφωνία που τίθεται στους Ειδικούς Όρους, ή στην Παραγγελία Υπηρεσίας, θα υπερισχύει η ειδικότερη συμφωνία ή όρος που εμπεριέχεται στους Ειδικούς όρους ή στην Παραγγελία Υπηρεσίας

2. ΔΙΑΡΚΕΙΑ

- 2.1 Η παρούσα Σύμβαση θα ισχύει από την υπογραφή της από τα Συμβαλλόμενα μέρη και θα λήγει με την κατ' οποιονδήποτε τρόπο τερματισμό της τελευταίας Παραγγελίας Υπηρεσίας, που θα επισυνάπτεται στην παρούσα, ή στις περιπτώσεις που κατωτέρω αναλυτικά αναφέρονται.
- 2.2 Κάθε υπηρεσία που θα παραγγέλλεται από τον Πελάτη θα ισχύει από την ημερομηνία που αυτή θα γίνεται αποδεκτή από τον Πελάτη. Ειδικότερα η ημερομηνία αποδοχής της υπηρεσίας από τον Πελάτη θα είναι η ημερομηνία που θα αναφέρεται στο Έντυπο ειδοποίησης αποδοχής της υπηρεσίας που θα αποστέλλεται από την SYNAPSECOM, στον υπεύθυνο επαφής του Πελάτη και θα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα αυτής. Ο Πελάτης εντός προθεσμίας πέντε (5) ημερών από την λήψη του Εντύπου Ειδοποίησης Αποδοχής Υπηρεσίας, η οποία θα αναγράφεται σε αυτό, θα είναι υποχρεωμένος να διενεργήσει όλα τα απαραίτητα τεστ και δοκιμές και να ειδοποιήσει για πιθανή αστοχία της υπηρεσίας μέσα στο ίδιο χρονικό διάστημα ή σε κάθε άλλη περίπτωση να αποστείλει πίσω το Έντυπο Ειδοποίησης Αποδοχής Υπηρεσίας υπογεγραμμένο με το οποίο θα αποδέχεται την υπηρεσία. Σε κάθε περίπτωση παρέλευσης της προθεσμίας αυτής άπρακτης εκ μέρους του Πελάτη, η SYNAPSECOM θα θεωρεί ότι η υπηρεσία έχει παραδοθεί και έχει γίνει αποδεκτή από την ημερομηνία που η προθεσμία αυτή παρήλθε.
- 2.3 Η Αρχική Συμβατική διάρκεια της παρούσας Σύμβασης, η οποία συμφωνείται και αναγράφεται στην Παραγγελία Υπηρεσίας, θα αρχίζει από την ημερομηνία αποδοχής της Υπηρεσίας από τον Πελάτη, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2 της παρούσης, και μετά την λήξη της θα μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου.

3. ΑΜΟΙΒΗ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ

- 3.1 Η αμοιβή και τα τυχόν έξοδα εγκατάστασης ή ενεργοποίησης για την κάθε υπηρεσία θα προσδιορίζονται στην αντίστοιχη Παραγγελία Υπηρεσίας και θα καταβάλλονται κατά τον τρόπο που κατωτέρω αναφέρεται.
- 3.2 Ο Πελάτης θα είναι υπεύθυνος για την καταβολή κάθε φόρου και επιβάρυνσης και γενικά όλων των εξόδων που θα προκύψουν από την εκτέλεση των δραστηριοτήτων του σχετικά με τις υπηρεσίες που θα λαμβάνει σύμφωνα με την παρούσα. Οι τιμές που αφορούν υπηρεσίες τρίτων στο πλαίσιο μεταπώλησης ορίζονται και μεταβάλλονται σύμφωνα με την τιμολογιακή πολιτική του εκάστοτε παρόχου.
- 3.3 Οι τιμές δεν συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α. και ενδέχεται να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

4. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

- 4.1 Οι καταβολές των αμοιβών κατά τα ανωτέρω θα γίνονται σε Ευρώ, εκτός αν συμφωνηθεί αλλιώς στην Παραγγελία Υπηρεσιών.
- 4.2 Τα τιμολόγια πληρωμής θα εκδίδονται από την SYNAPSECOM κατά τις πρώτες πέντε ημέρες εκάστου ημερολογιακού μηνός και θα αφορούν τον επόμενο της έκδοσης του τιμολογίου ημερολογιακό μήνα. Ειδικότερα το πρώτο μετά την Παραγγελία της Υπηρεσίας τιμολόγιο θα περιλαμβάνει τυχόν εφάπαξ ποσό ενεργοποίησης, ανάλογα με την παρεχόμενη Υπηρεσία καθώς και την μηνιαία αμοιβή της SYNAPSECOM για τους δύο πρώτους μήνες παροχής της υπηρεσίας. Ο πρώτος τιμολογούμενος μήνας θα περιλαμβάνει την μηνιαία αμοιβή υπολογιζόμενη κατ' αναλογία σύμφωνα με την ημερομηνία αποδοχής της Υπηρεσίας όπως περιγράφεται στον όρο 2.2. της παρούσας
- 4.3 Οι πληρωμές των τιμολογίων που γίνονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα θα γίνονται από τον Πελάτη εντός τριάντα (30) ημερών από την ημέρα έκδοσης του τιμολογίου. Οι πληρωμές θα καταβάλλονται στον κάτωθι τραπεζικό λογαριασμό της SYNAPSECOM.

ALPHA BANK

Αρ. Λογ. : 216002320000810

SYNAPSECOM TELECOMS AE

IBAN: GR02 0140 2160 2160 0232 0000 810

- 4.4 Στην Αμοιβή της SYNAPSECOM περιλαμβάνονται όλοι οι πάσης φύσης φόροι και λοιπές τυχόν επιβαρύνσεις οποιασδήποτε φύσεως, όπως, φόροι εισοδήματος, δασμοί, και άλλες επιβαρύνσεις εισαγωγής, κ.λ.π., πλην του Φ.Π.Α. ο οποίος θα προστεθεί σε όλες τις Πληρωμές της αμοιβών.
- 4.5 Ρητά συμφωνείται, ότι σε περίπτωση, που τα ανωτέρω τιμολόγια για τις αμοιβές των Υπηρεσιών της παρούσας Σύμβασης δεν εξοφλούνται εντός τριάντα (30) ημερών από την έκδοσή τους, ο Πελάτης βαρύνεται με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας, εκτός εάν αυτή η καθυστέρηση πληρωμής δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Πελάτη.
- 4.6 Η SYNAPSECOM έχει το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει την αμοιβή για την κάθε υπηρεσία σύμφωνα με τα δεδομένα της αγοράς. Οι αμοιβές αυτές είναι δυνατόν να αναπροσαρμοστούν με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση προ τριάντα (30) ημερών προς τον Πελάτη με την προϋπόθεση ότι μία τέτοια αναπροσαρμογή δεν θα γίνει πριν από την παρέλευση της Αρχικής Συμβατικής Διάρκειας και θα υπάρχει έγγραφη αποδοχή εκ μέρους του πελάτη της αναπροσαρμοζόμενης αμοιβής.
- 4.7 Σε περίπτωση που ο Πελάτης αμφισβητήσει ένα τιμολόγιο, θα είναι υποχρεωμένος να καταβάλλει το συνολικό ποσό του τιμολογίου και να γνωστοποιήσει εγγράφως στην SYNAPSECOM το αμφισβητηθέν ποσό και την αιτία αυτής της αμφισβήτησης. Τα Συμβαλλόμενα μέρη θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια να βρεθεί σύντομα λύση στην αμφισβήτηση. Σε περίπτωση επίλυσης της αμφισβήτησης υπέρ του Πελάτη, η SYNAPSECOM θα επιστρέψει στον Πελάτη το αμφισβητηθέν ποσό (ή μέρος αυτού) μαζί με ένα τόκο που συμφωνείται με ετήσιο επιτόκιο EURIBOR πλέον 2 επιπλέον

μονάδων που θα υπολογισθεί από την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης σύμφωνα με τα ανωτέρω μέχρι την ημέρα της επιστροφής του αμφισβητηθέντος ποσού. Σε περίπτωση που η επιβολή τόκου υπερημερίας δεν επιτρέπεται από ισχύοντα νόμο με το προαναφερόμενο επιτόκιο, θα ισχύει το ανώτατο επιτόκιο υπερημερίας που ισχύει βάσει του νόμου.

5. ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν καταβάλλει μία αμοιβή εντός της προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών από την έκδοση του τιμολογίου κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα στον όρο 4.3., η SYNAPSECOM, εκτός από όλα τα άλλα δικαιώματα που έχει σύμφωνα με την παρούσα, έχει το δικαίωμα να αναστείλει την παροχή του συνόλου των υπηρεσιών που παρέχει σύμφωνα με την παρούσα για όσο χρονικό διάστημα εκκρεμεί η εξόφληση του τιμολογίου, σύμφωνα με τα αναλυτικώς οριζόμενα στους Ειδικούς Όρους εκάστης Υπηρεσίας.

6. ΛΗΞΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

6.1 Κατά το διάστημα της Αρχικής συμβατικής Διάρκειας, όπως αυτή συμφωνείται στην παραγγελία της Υπηρεσίας, οι Συμβαλλόμενοι μπορούν να καταγγείλουν την παρούσα Σύμβαση για τους ακόλουθους λόγους:

- 1) Η SYNAPSECOM έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την Σύμβαση σε σχέση με κάποια υπηρεσία με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση τριάντα (30) ημερών στην περίπτωση κατά την οποία Ο Πελάτης έχει παραβιάσει οποιαδήποτε εγγύηση ή υποχρέωση που απορρέει από την Σύμβαση και η παραβίαση αυτή δεν έχει θεραπευτεί εντός τριάντα (30) ημερών από την ημέρα που η SYNAPSECOM γνωστοποίησε στον Πελάτη εγγράφως την παραβίαση αυτή.
- 2) Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την Σύμβαση σε σχέση με κάθε Υπηρεσία με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση τριάντα (30) ημερών αν η SYNAPSECOM παραβιάσει όρο της παρούσας και δεν έχει θεραπεύσει την παραβίαση αυτή εντός τριάντα (30) ημερών από την ημέρα που ο Πελάτης γνωστοποίησε εγγράφως την παραβίαση αυτή στην SYNAPSECOM.

6.2 Εφόσον η διάρκεια της παρούσας Σύμβασης, όπως αυτή συμφωνείται στην Παραγγελία Υπηρεσίας, έχει ήδη μετατραπεί σε αορίστου χρόνου κατά τα οριζόμενα στον όρο 2.3, κάθε Συμβαλλόμενο μέρος έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την Σύμβαση σχετικά με μία Υπηρεσία με προηγούμενη έγγραφη σχετική ειδοποίηση. Η Καταγγελία αυτή θα επιφέρει τα αποτελέσματά της τριάντα (30) ημέρες μετά την περιέλευσή της στο έτερο Συμβαλλόμενο μέρος. Με την Καταγγελία αυτή που θα αφορά μία μόνο υπηρεσία, θα είναι δυνατή η διακοπή της μετά την παρέλευση του προαναφερομένου χρονικού διαστήματος.

6.3 Η Σύμβαση θα είναι δυνατό να λήξει επίσης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 9 της παρούσας.

7. ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

7.1 Τίποτα από τα περιεχόμενα στην παρούσα δεν θα ερμηνευθεί έτσι ώστε να δημιουργήσει, υποδηλώσει ή ιδρύσει σχέση αντιπροσωπείας, προσωπικής εταιρείας, εμπορικής μίσθωσης ή κοινής επιχείρησης για οποιονδήποτε σκοπό, και κανείς από τους Συμβαλλομένους δεν έχει οποιοδήποτε δικαίωμα, εξουσία ή δικαιοδοσία να δημιουργήσει έναντι τρίτων οποιαδήποτε υποχρέωση, ρητή ή σιωπηρή, εν ονόματι και για λογαριασμό του άλλου συμβαλλομένου.

7.2 Καμία συμπλήρωση ή τροποποίηση της παρούσας δεν θα έχει ισχύ, εάν δεν γίνει γραπτώς και δεν υπογραφεί και από τους δύο συμβαλλομένους.

8. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

8.1 Λαμβάνοντας υπόψη και όσα ορίζονται κατωτέρω στο άρθρο 7.2 καθένα από τα Συμβαλλόμενα μέρη έχει το δικαίωμα:

- a) Να χρησιμοποιεί κάθε εμπιστευτική πληροφορία μόνο για τους σκοπούς της παρούσας.
- b) Να μην κάνει γνωστή εμπιστευτική πληροφορία σε τρίτο μέρος χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του άλλου μέρους (εκτός από την SYNAPSECOM που έχει δικαίωμα εφόσον είναι απαραίτητο, να γνωστοποιεί εμπιστευτική πληροφορία σε θυγατρικές της ή συμβούλους της, ή ελεγκτές και οικονομικά ιδρύματα) και
- c) Να διασφαλίσει ότι κάθε τρίτο πρόσωπο που έχει λάβει εμπιστευτική πληροφορία θα έχει υπογράψει σχετική σύμβαση τήρησης εμπιστευτικότητας με τους όρους του παρόντος άρθρου.

8.2 Οι προβλέψεις της ανωτέρω παραγράφου 7.1 δεν ισχύουν για εμπιστευτικές πληροφορίες που (i) έχουν γίνει ήδη γνωστές χωρίς να έχει παραβιαστεί όρος του παραπάνω άρθρου (ii) έχουν επιβληθεί να γίνουν γνωστές από δικαστική απόφαση ή νόμο ή κανονισμό που έχει επιβληθεί και ισχύει (iii) έχουν ανεξάρτητα από το μέρος που τις έχει λάβει γίνουν ευρύτερα γνωστές.

8.3 Οι υποχρεώσεις των συμβαλλομένων μερών που τίθενται με την παρούσα θα παραμείνουν ισχυρές καθ'όλη την διάρκεια της παροχής των υπηρεσιών που συμφωνούνται με την παρούσα και για τρία(3) έτη μετά από αυτήν.

9. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Κανένας Συμβαλλόμενος δεν θα ευθύνεται σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση εάν προκληθεί αδυναμία ή καθυστέρηση στην εκτέλεση εξ αιτίας γεγονότων ανωτέρας βίας . Εάν συμβεί ένα τέτοιο γεγονός τότε οποιοσδήποτε Συμβαλλόμενος επηρεάζεται απ' αυτό, θα έχει το δικαίωμα να ζητήσει, εγγράφως, την εύλογη επέκταση των χρονικών ορίων που καθορίζονται με την παρούσα Σύμβαση, για την ολοκλήρωση των υποχρεώσεων που έχει αναλάβει υπό την παρούσα Σύμβαση και για την χρονική περίοδο που το Γεγονός Ανωτέρας Βίας βρισκόταν σε ισχύ.

Η ανωτέρα βία περιλαμβάνει τα απρόβλεπτα, έκτακτα γεγονότα όπως πυρκαγιές, πλημμύρες, θύελλες, σεισμοί, χιονοστιβάδες ή καθιζήσεις εδάφους, πόλεμοι, ταραχές, απεργίες και οποιοσδήποτε άλλες παρόμοιες αιτίες, επιδημίες και οποιαδήποτε άλλα γεγονότα που κατά το νόμο ή την πάγια νομολογία των Ελληνικών Δικαστηρίων συνιστούν ανωτέρα βία

Εάν ένα τέτοιο γεγονός συνεχισθεί για μία περίοδο μεγαλύτερη από εξήντα (60) συνεχείς ημερολογιακές ημέρες, τότε ο Συμβαλλόμενος που επηρεάζεται αρνητικά θα έχει το δικαίωμα, κατ' επιλογή του, είτε α) να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση, είτε β) να αναβάλει την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης μέχρι την λήξη του Γεγονότος Ανωτέρας Βίας και για εύλογο χρονικό διάστημα.

Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να καταγγείλει ή να αναβάλει την εκτέλεση των υποχρεώσεων, που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, μόνον η έγγραφη αποδοχή από την SYNAPSECOM του γεγονότος – και σε περίπτωση άρνησης, αυτή θα πρέπει να είναι αιτιολογημένη, που θεωρείται από τον Πελάτη ως Γεγονός Ανωτέρας Βίας θα απαλλάξει τον Πελάτη από τις συνέπειες οποιασδήποτε καθυστερημένης πληρωμής που οφείλεται υπό την παρούσα ή οποιασδήποτε άλλης υποχρέωσης που έχει αναλάβει με την παρούσα Σύμβαση.

10. ΕΚΧΩΡΗΣΗ

Η παρούσα Σύμβαση και οποιαδήποτε δικαιώματα ή υποχρεώσεις απορρέουν από αυτήν, δεν επιτρέπεται να εκχωρηθούν ή μεταβιβασθούν με οποιονδήποτε τρόπο από έναν εκ των Συμβαλλομένων, εξ ολοκλήρου ή εν μέρει, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου Συμβαλλομένου, με εξαίρεση των περιπτώσεων όπου ένα εκ των Συμβαλλομένων μέρος παραχωρεί τα δικαιώματα που απορρέουν από την παρούσα σε κατά νόμο διάδοχο, σε συγγενή ή θυγατρική εταιρεία ή εταιρεία ή άλλο νομικό πρόσωπο που ελέγχει τον εν λόγω Συμβαλλόμενο ή βρίσκεται υπό κοινό έλεγχο με αυτόν. Σε κάθε περίπτωση εκχώρησης ή μεταβίβασης δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων από οποιονδήποτε των Συμβαλλομένων, που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση, ο αποκτών αυτά ανεξαρτήτως αιτίας, υποκαθίσταται στην κατά την παρούσα σύμβαση θέση του μεταβιβάζοντος ή εκχωρούντος, του τελευταίου ευθυνόμενου από κοινού και εις ολόκληρον με τον αποκτώντα, έναντι του άλλου συμβαλλομένου.

11. ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Η μη ενάσκηση από οποιονδήποτε από τους Συμβαλλομένους ή η καθυστέρηση ενάσκησης οποιουδήποτε δικαιώματος που απορρέει από την παρούσα δεν θα θεωρείται ως παραίτηση, εκτός αν ειδικά προβλέπεται στην παρούσα. Καμία παραίτηση δεν θα ισχύει εκτός αν είναι έγγραφη και υπογεγραμμένη από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο του παραιτουμένου Συμβαλλομένου.

12. ΜΕΡΙΚΗ ΑΚΥΡΟΤΗΤΑ

Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε όρος της παρούσας κηρυχθεί άκυρος, παράνομος ή ανενεργός ή καθ' οιονδήποτε τρόπο αποδυναμωθεί εν όλω ή εν μέρει, δεν θα επηρεάζει την εγκυρότητα ή την ερμηνεία του υπολοίπου μέρους ενός τέτοιου όρου ή των υπολοίπων όρων της παρούσας.

13. ΕΥΘΥΝΗ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

Χωρίς να σημαίνει ότι παραιτούνται από τα δικαιώματα για αποζημίωση, όπου αυτά προβλέπονται στην παρούσα Σύμβαση, τα Συμβαλλόμενα μέρη δεν θα ευθύνονται το ένα έναντι του άλλου, εκτός από περίπτωση θανάτου, αμέλεια, ή δόλο των ιδίων ή των προστεθέντων τους, για κάθε αποθετική ζημία ή διαφυγόντα κέρδη. Περαιτέρω η ευθύνη της SYNAPSECOM σύμφωνα με την παρούσα περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην ευθύνη όπως αυτή προσδιορίζεται στους Ειδικούς Όρους κάθε Υπηρεσίας. Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε περιορισμός που τίθεται στο άρθρο αυτό θεωρηθεί εξαιτίας νόμου άκυρος θα θεωρείται ότι δεν ισχύει μέχρι το σημείο που ορίζει ο νόμος και κατά τα λοιπά θα ισχύουν οι περιορισμοί που τίθενται στο παρόν.

14. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Η παρούσα Σύμβαση διέπεται και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με τους Ελληνικούς Νόμους. Αρμόδια Δικαστήρια για τη επίλυση κάθε διαφοράς θα είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

15. ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Οι στο παρόν συμβαλλόμενοι θα ορίσουν τα πρόσωπα επαφής για τις ανάγκες της παρούσας σύμβασης και της κάθε υπηρεσίας ξεχωριστά αν αυτό είναι απαραίτητο. Για τις ανάγκες της παρούσας όλες οι ειδοποιήσεις που απαιτούνται ή πρέπει να δοθούν σύμφωνα με την παρούσα θα γίνονται με courier ή μέσω φαξ ή με e-mail στην διεύθυνση που αναγράφεται στην αρχή της παρούσας, ή στις διευθύνσεις που θα δοθούν από κάθε συμβαλλόμενο μέρος στις σχετικές Παραγγελίες Υπηρεσιών εκτός αν γνωστοποιήσουν εγγράφως την αλλαγή της το ένα στο άλλο.

Κάθε ειδοποίηση θα θεωρείται ότι έχει επιδοθεί για ταχυδρομείο εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την αποστολή του, για φαξ την ίδια στιγμή που εστάλη, για e-mail εντός μίας (1) ημέρας από την αποστολή του και για courier όταν αυτό παρεδόθη, εκτός αν ο Πελάτης ειδοποιήσει για βλάβη ή αστοχία σε Υπηρεσία της SYNAPSECOM μέσω τηλεφώνου στο Γραφείο Γνωστοποίησης Βλαβών στο τηλέφωνο που τίθεται στους Ειδικούς Όρους κάθε Υπηρεσίας, και μία τέτοια ειδοποίηση θα θεωρείται ότι έχει δοθεί με την παροχή από την SYNAPSECOM του αριθμού αναφοράς της βλάβης.

16. ΕΓΓΡΑΦΑ ΠΟΥ ΘΑ ΠΑΡΑΔΙΔΟΝΤΑΙ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Για κάθε υπηρεσία που ο Πελάτης θα επιθυμεί να λάβει στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης, , θα λαμβάνει και θα υποχρεούται να υπογράψει τους Ειδικούς Όρους που αφορούν την Υπηρεσία /ες που λαμβάνει καθώς και την αντίστοιχη/ες Παραγγελίες Υπηρεσίας Τα έγγραφα αυτά , μετά την υπογραφή τους από τα Συμβαλλόμενα μέρη θα επισυνάπτονται στην παρούσα και θα αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Σε πίστωση των ανωτέρω, η παρούσα συνετάγη σε δύο (2) πρωτότυπα, τα οποία αφού διάβασαν τα συμβαλλόμενα μέρη υπεγράφησαν από τους νόμιμους εκπροσώπους τους, έκαστο δε έλαβε από ένα.

Για τον Πελάτη

Για την SYNAPSECOM